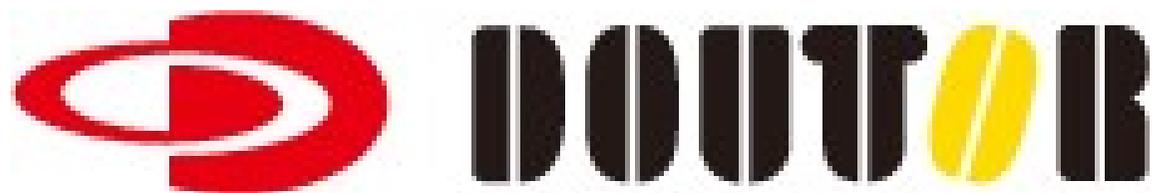


株式会社ドトールコーヒー 求人情報



Dotor Coffee Co., Ltd.

募集職種

店舗運営職 (店長候補)

- ① ドトールコーヒーショップ[®]
- ② 新規フルサービス業態

募集背景

①新店出店

②退職

③店舗のあるべき姿の実現（店舗人員の見直し中）

【採用予定数】

①ドトールコーヒーショップ

・関東ドトールコーヒーショップ：20名程（1都3県配属予定）

・名古屋ドトールコーヒーショップ：3名（市内7店舗配属予定）

②新規ブランド

・ドトール珈琲店/梟書茶房/神乃珈琲/パンの田島：2名
（1都3県にある直営店舗配属予定）

募集概要

①ドトールコーヒーストック

対象

高卒以上（社会人経験なし/フリーター/第二新卒/未経験者歓迎）

給与

総合職

大卒以上 月給20万5000円～ みなし残業代（月2万円 約14時間相当分含む）

その他 月給18万7000円～ みなし残業代（月1,5万円 約11時間相当分含む）

一般職

大卒以上 月給19万3000円～みなし残業代（月2万円 約15時間相当分含む）

その他 月給18万7000円～ みなし残業代（月1,5万円 約11時間相当分含む）

※初年度年収：約300万円～400万円

勤務地

・東京（神奈川・千葉・埼玉の可能性もあり）

・名古屋（初任地は名駅サンロード店 又は 名古屋栄店、その後は市内9店舗）

※総合職の場合、キャリアアップの段階で転勤が発生する可能性もあります。

勤務時間

フレックスタイム制（コアタイムなし、最低労働時間164H、1日標準8H）

※フレキシブルタイム 6:00～24:00 店舗の営業時間によって異なる

休日休暇

月平均8日～10日休み、有給休暇（年10～40日）、特別休暇（1日）

リフレッシュ休暇、慶弔休暇、産前産後休暇、介護休暇、育児休暇

①ドトールコーヒーショップ

書類選考

面接(1回)

確認ポイント

- ・年齢:20歳～30歳
31歳以上は飲食経験やマネジメント経験確認
- ・学歴:高校卒業以上
- ・転職回数:3回以下
- ・離職期間:直近1年以下
- ・身体的/精神的病気有無

提出書類

- ・履歴書(写真添付)
- ・職務経歴書
- ・応募票/健康チェック表

担当者

- ・人事(佐藤)

確認ポイント

人物重視! 会話型!

- ・アピランス
飲食で働く上で清潔感があるかどうか
- ・ストレス耐性
学生時代の経験、過去退職/転職理由等より判断
- ・チームワーク
前職・学生時代の取組みより判断
- ・統率力
前職・学生時代の取組みより判断
- ・状況適応力
面接時の会話力、対応力で判断

担当者

- ・運営人事部門部長

※面接はWeb (teams) で実施

※特別フローで面接1回で内々定をお出しします

※雇い入れ時健診結果ご提出頂き次第、入社手続き完了後に内定、内定通知書発行

※応募～内々定までの期間は1週間ほど、毎月1日入社

①ドトールコーヒーショップ

合格

・事例:23歳男性、大卒、正社員経験1社(9ヶ月)
新卒で正社員としてオフィス向け家具メーカーへ入社し、法人営業として勤務

・転職理由:労働環境(育成してもらえない、残業時間)待遇(残業手当支給なし)

・志望理由:学生時代に飲食のアルバイト経験があり、お客様の笑顔にやりがいを感じていて、改めて飲食の仕事を希望。エクセルシオールカフェをよく利用してお客様として魅力を感じていた。

・合格理由:学生時代の飲食経験評価。新卒1年目で環境を理由に早期退職しているが、在籍中はお客様の満足の為に取り組めており、教えてもらえない環境の中でも自ら行動していた。店舗利用経験があり、理念の体感と働くイメージが持っている。

・ポイント

自ら考え、行動した経験・事実がある。
お客様視点があり、相手の喜びが自身の喜び
店舗をよく利用しており、働く場所としてのイメージ
や理念を体感出来ている。

不合格

・事例:24歳女性、大卒、経験社数1社(1年)
新卒で正社員として自動車の機械のオペレーターとして勤務

・転職理由:労働環境(残業時間)人間関係

・志望理由:学生時代に接客のアルバイトをしており、人と関わる仕事を希望。ドトールは身近でよく利用して、雰囲気が好き。好きなことを仕事にしたい。

・不合格理由:発言や過去エピソードが他責傾向。自分中心で物事を考えている。

・ポイント

コントロール不可のこと(病気や精神的ダメージ、他責傾向、自己中心的な性格等)がある場合は面接不合格。

②新規ブランド(フルサービス)

対象

高卒以上、飲食・接客・販売・営業経験者（雇用形態問、経験年数問わず）

給与

総合職

大卒以上 月給20万5000円～ みなし残業代（月2万円 約14時間相当分含む）

その他 月給18万7000円～ みなし残業代（月1,5万円 約11時間相当分含む）

※初年度年収：約300万円～450万円

勤務地

東京・神奈川・千葉・埼玉の直営店舗

最初の配属ブランド：梟書茶房 or ドトール珈琲店

※地方に店舗がない為、総合職でも現状転勤の可能性はありません

※ブランドは適性にあわせて決定

勤務時間

フレックスタイム制（コアタイムなし、最低労働時間164H、1日標準8H）

※フレキシブルタイム 6:00～24:00 店舗の営業時間によって異なる

休日休暇

月平均8日～10日休み、有給休暇（年10～40日）、特別休暇（1日）

リフレッシュ休暇、慶弔休暇、産前産後休暇、介護休暇、育児休暇

②新規ブランド

書類選考

確認ポイント

- ・年齢20歳～35歳
- ・接客、販売職経験(雇用形態問わず)
- ・学歴:高校卒業以上
- ・転職回数:3回以下
- ・離職期間:直近1年以下
- ・身体的/精神的病気有無

提出書類

- ・履歴書(写真添付)
- ・職務経歴書
- ・応募票/健康チェック表

担当者

- ・人事(佐藤)

一次面接

確認ポイント人物重視! 会話型!

- ・アピランス
みだしなみ、清潔感
- ・ストレス耐性
学生時代の経験、過去退職/転職理由等より判断
- ・チームワーク
前職・学生時代の取組みより判断
- ・状況適応力
面接時の会話力、対応力で判断

担当者

- ・部署課長

最終面接

確認ポイント

- ・理念共感
- ・ドトールの理由
- ・お客様、ブランドへの想い

担当者

- ・部署部長

※一次はWeb、最終はW対面面接

※最終面接合格=内々定

※雇い入れ時健診結果ご提出頂き次第、入社手続き完了後に内定通知書発行

※応募～内々定までの期間は長くて2週間、毎月1日又は16日入社。

①新規ブランド

合格

- ・事例:23歳女性、大卒、正社員経験1社(10ヶ月)
新卒で正社員として生命保険会社へ入社、保険営業
- ・転職理由:コロナ影響で営業スタイル変化
理想と現実のギャップ
- ・志望理由:自身の行動で人に幸せを提供したいと考え、
ドトールの理念に共感。店舗をよく利用し、理念を体感。
- ・合格理由:学生時代の接客・アルバイト経験。1年未
満の社会人経験であっても能動的な行動を評価。

- ・事例:22歳男性、専門卒、正社員経験1社(3ヶ月)
新卒で保育園の栄養士として勤務、その後飲食アルバ
イト2社、直近は派遣で倉庫業1社
- ・転職理由:保育園 労働環境(先輩社員の退職)
倉庫業 正社員としての勤務希望
- ・志望理由:アルバイトでのやりがいを感じ飲食希望。ド
トールは店舗利用で経営理念を体感し、提供される側
からする側になりたい。
- ・合格理由:正社員は早期退職だが、その後飲食のアル
バイトは継続出来ており、お客様への想いが強い。
性格が真面目で素直。店長になるまでに時間はかかる
が育成可能。

不合格

- ・事例:25歳女性、大卒、正社員経験1社
新卒で正社員として自動車販売事務
- ・転職理由:職場内での人間関係が上手くいかず、環
境を変えて、新たなことに挑戦
- ・志望理由:学生時代飲食でアルバイトをしており、事
務職ではなく、お客様と直接関わる仕事に就きたい。
趣味がカフェ巡り。
- ・不合格理由:人間関係が理由の退職で、休職期間あ
り。

募集職種

店舗開発職

新店出店強化に伴う採用

※ドトール・日レスHDとして2022年は100店舗の出店を予定しています。

【採用予定数】

・2名（東日本/西日本1名ずつ）

募集概要

対象

店舗開発経験者★特にロードサイドに強い方を求めています

※以下いずれかのご経験をお持ちの方（優先順位高い順です）

- 飲食店舗開発経験
- 物販店舗開発経験
- サービス店舗開発経験
- 市街地/ロードサイド立地の開発経験（上記にプラスして経験あれば◎）

★身体面・精神面において健康な方

給与

年収352万円～600万円（月収25万4500円～）
みなし残業代（月3～4万円 約15～18時間相当分含む）

雇用形態

正社員（もしくは契約社員※年収600万円を超える場合）

勤務地

東京もしくは大阪

※転勤の可能性はゼロではないもののほぼなしとご認識頂いて構いません

勤務時間

9時～18時

休日休暇

月平均8日～10日休み、有給休暇（年10～40日）、特別休暇（1日）、リフレッシュ休暇、慶弔休暇、産前産後休暇、介護休暇、育児休暇

選考フロー・ポイント

書類選考

確認ポイント

・ご経歴（業界・ご経験）
→**即戦力としてご活躍頂ける方**であるかを書類選考にて判断いたします

提出書類（ご紹介時）

- ・履歴書（写真添付）
- ・職務経歴書

担当者

- ・東日本・西日本部長

一次面接

確認ポイント

★実際にお会いすることで**即戦力としてご活躍頂ける方**かを見極めます

- ・理念への共感
- ・ドトールコーヒーであること理由

提出書類（面接実施1営業日前まで）

- ・応募票/健康チェック票

担当者

- ・東日本・西日本部長

最終面接

確認ポイント

一次面接と同様

担当者

店舗開発本部 本部長

※選考に影響はありませんが最終面接実施前までに適性検査をご受検頂きます。

★書類選考にて『完全なる即戦力』と判断した場合には面接1回にて内々定をお出しいたします。

※一次・最終ともに対面面接（地方の場合、一次に限りご相談ください）

※最終面接合格=内々定

※雇い入れ時健診結果ご提出頂き次第、入社手続き完了後に内定通知書発行

※応募～内々定までの期間は2週間～1ヶ月程度。毎月1日/16日入社。

書類選考事例

【参考：部署側が考える理想…】

- 30代
- 店舗開発経験あり
- 飲食業界経験あり
- FC開発経験あり

合格

- コンビニでの店舗開発経験あり
⇒**地方担当→ロードサイド案件が得意**
- 飲食店での店長、エリアマネージャー、店舗開発経験あり。物件交渉～新規FC開拓含めた弊社と近い業務を担当。
⇒**担当業務が弊社と近しく即戦力イメージあり**
- スーパー、大手学習塾での店舗開発経験。
※生活導線、駅チカビルイン、商業圏、オフィス街、ロードサイドを含めた店舗開発経験あり。
⇒**30代のためポテンシャルに期待**

不合格

- コラボカフェ運営会社で店舗マネジメントと共に店舗開発
⇒**企業規模と出店に対する考え課方の違いから育成に時間を要するとの判断**
- 不動産（居住用・投資用）の仲介売買の反響営業
⇒**20代前半により、育成に時間を要するとの判断**
- 大手コンビニ（中国地方）の店舗開発経験。→東京勤務希望
⇒**40代後半の年齢踏まえ、経験ない東日本で活躍頂くのは難しいとの判断**
- 飲食店及びスーパーでの店舗開発経験。
⇒**面接にて当社開発とのギャップが大きく、育成に時間を要すること面接で不合格**

■ 即戦力イメージ(当社開発マンに必要な能力)

知識：店舗開発において新規出店を推進するために必要な基本知識
自社の生業（コーヒー卸売事業）と強み、各業態パッケージ、フランチャイズビジネス、加盟契約書、収支構造・企画書、物件評価、店舗設計に関わる知識、関連法規（借地借家法、建築基準法、民法、都市計画法etc…）、商圈分析、外食業界動向、社会情勢

行動（特性）：店舗開発において新規出店を推進するために必要な行動特性
創造的思考力、問題解決力、状況適応力、論理的思考力、ポジティブ思考、人当たり（傾聴の姿勢をもち、意見が対立した時でも利害調整、合意形成、交渉ができる）
最後まであきらめずにやり遂げようとするヴァイタリティ

スキル：店舗開発において新規出店を推進するために必要なスキル
社内外均衡・対人スキル、プレゼン・資料作成スキル